

Halvårsrapport 2026

Patientnämnden

Halland

Januari – Juni 2026



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Din kommun i samarbete med Region Halland

Innehållsförteckning

Sammanfattning ej klar	1
Inledning	2
Patientnämndens mål 2026	3
Patientärenden och Informationsärenden	3
Stödpersonsuppdraget	3
Informationsspridning	3
Analys och rapporter	3
Patientnämndens handläggning av ärenden	4
Redovisning av perioden januari-juni 2026	4
Stödpersonsverksamheten	10
Uppföljning av verksamhetsplan	10
Patientnämndens målstyrning	10
Patientnämndens kvalitetsstyrning ändra bild	12
Patientnämndens ekonomistyrning	13
Reflektioner	14

Sammanfattning

Patientnämnden har i uppdrag att stödja patienter och närstående att framföra klagomål och synpunkter till vården. Erfarenheter och lärdomar som delges är viktiga för analys och reflektion i vårdens utvecklingsarbete. I och med att verksamheten återkopplar erfarenheterna tillbaka till patienter och närstående ökar förståelsen för att synpunkter och klagomål bidragit till att vården kan bli bättre och säkrare.

Under perioden januari - juni 2026 har Patientnämnden handlagt 1022 patientärenden vilket är en ökning med 190 ärenden i jämförelse med föregående år. Därutöver har Patientnämnden hanterat 238 informationsärenden vilket är en minskning med 78 ärenden i jämförelse med föregående år. De flesta synpunkterna rörde vård och behandling följt av kommunikation, men även vårdansvar och organisation samt tillgänglighet var områden som fick många synpunkter.

Verksamhetens mål har i stort uppfyllts och kvalitetsarbetet har genomförts med gott resultat.

Det har under första halvåret funnits en utmaning att uppnå målet för telefontillgänglighet detta på grund av ökad ärendemängd, införande nytt arbetssätt på 1177 samt personalförändring på grund av pensionsavgång.

Det har under aktuell period skett en ökning av stödpersonsuppdrag och i och med det en ökning av nämndens utgifter.

Johnny Bodmar

Ordförande

Anita Henriksson

Handläggare

Inledning

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och Hallands kommuner. Patientnämnden är en oberoende och opartisk instans och har i uppgift att på lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående med att föra fram deras klagomål och att få svar av vårdgivaren¹. Patientnämnden har också i sitt uppdrag att förordna stödperson åt personer som tvångsvårdas inom den psykiatriska vården² ³eller är tvångsisolerade enligt smittskyddslagen⁴.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patienter och närstående som inte är nöjda med vården ska därför ges möjlighet att framföra sina synpunkter och klagomål genom att:

- kontakta den verksamhet som gav den vård klagomålet gäller eller
- kontakta patientnämnden där patienten fått vård
- i vissa fall anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv utifrån den information som kommer in från patienter samt närstående och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från Patientnämnden gällande möjliga förbättringsområden i vården.

Arbetet ska bidra till att hälso- och sjukvården arbetar på ett personcentrerat sätt och utgår från helhetsperspektivet. Vårdgivarna får möjlighet att ta vara på patienters och närståendes upplevelser genom att ta del av analyser, rapporter och återföringar från Patientnämnden med fokus på det som inte fungerat bra och på det som kan bli bättre.

¹ Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

² Psykiatrisk tvångsvård, LPT (1991:1128)

³ Lagen om rättspsykiatrisk vård, LRV (1991:1129)

⁴ Smittskyddslagen, SmL (2004:168)

Patientnämndens mål 2026

Patientnämndens mål är att utifrån lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidra till kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet genom att göra vården uppmärksam på de förhållanden som patienter upplevt som otillfredsställande. Detta för att upptäcka problemområden och risker i vården så att åtgärder kan vidtas och därmed kan leda till en utveckling i vården. Patientnämnden har utifrån region Hallands mål och budget⁵ kommit fram till följande fyra mål:

Patientärenden och Informationsärenden

Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem.

Informationsspridning

Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Analyser och rapporter

Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar.

⁵ Region Hallands mål och budget 2025

Patientnämndens handläggning av ärenden

Patientnämndens handläggare tar emot synpunkter och klagomål från patienter och närstående. I synpunkterna eller klagomålen beskrivs upplevelser av situationer där patienter eller närstående inte varit helt nöjda med den vård de fått. Handläggaren kategoriserar sedan ärendet utifrån nationellt framtagna handbok⁶. Handläggare kan om patient eller närstående så önskar framföra synpunkterna till vårdgivaren och begära in ett yttrande, merparten av ärendena handläggs på detta sätt.

Handläggaren har även till uppdrag att hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen inom hälso- och sjukvården.

När klagomålen har handlagts färdigt används iakttagelser från dem till att identifiera mönster och trender. Dessa sammanfattas i rapporter och analyser för att uppmärksamma vårdgivarna på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Redovisning av perioden januari-juni 2026

Antal ärenden som handlagts

Patientnämnden har under första halvåret i verksamhetsåret 2026 handlagt totalt 1260 ärenden vilka delats upp i 1022 patientärenden och 238 informationsärenden. Detta är en ökning med 190 patientärenden (23 %) jämfört med 2025.

Informationsärendena har däremot minskat under det första halvåret med 78 ärenden.

⁶ Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter för Patientnämndernas förvaltningar/kanslier i Sverige

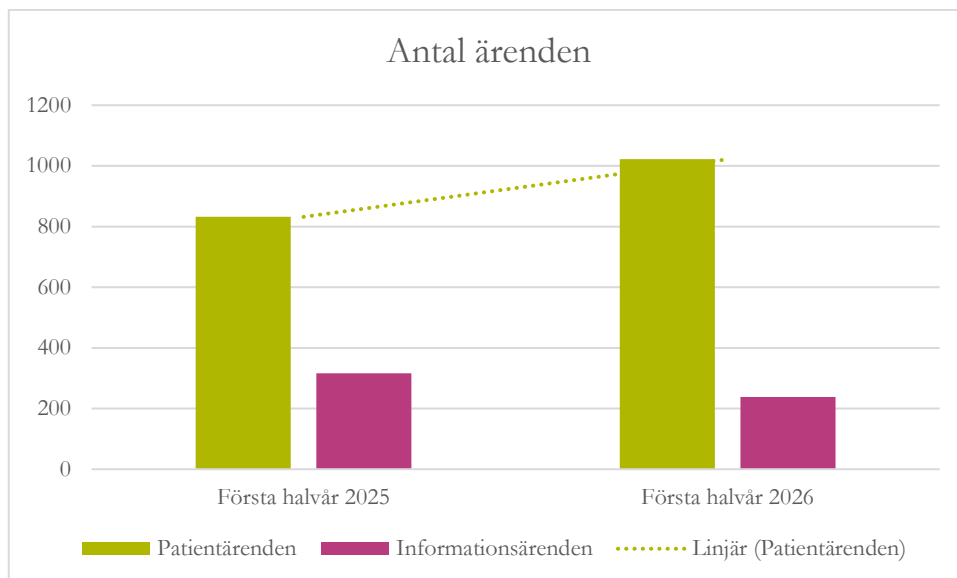


Diagram 1: Patientnämnden Halland antal ärenden under jan-juni 2025–2026.

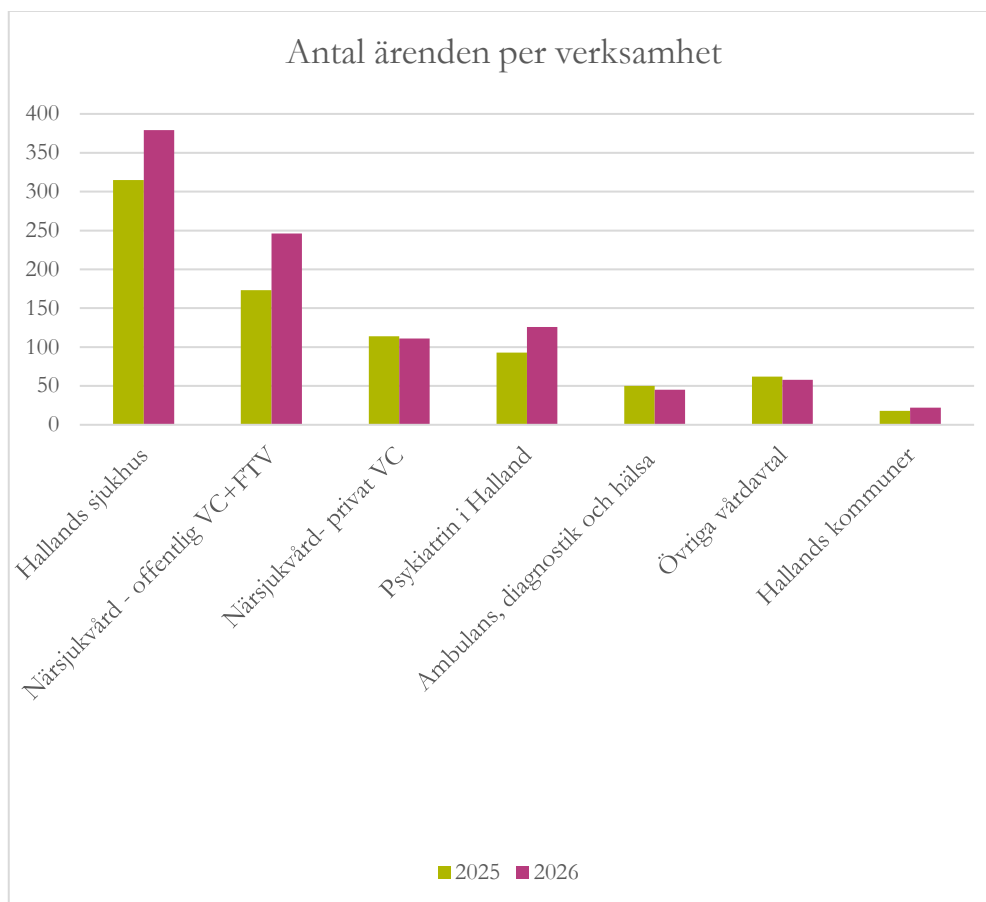


Diagram 2: Patientnämnden Halland antal ärenden fördelat på förvaltningar, kommuner och övriga vårdavtal under jan-juni 2025–2026. VC=Vårdcentral och FTV=Folktandvården

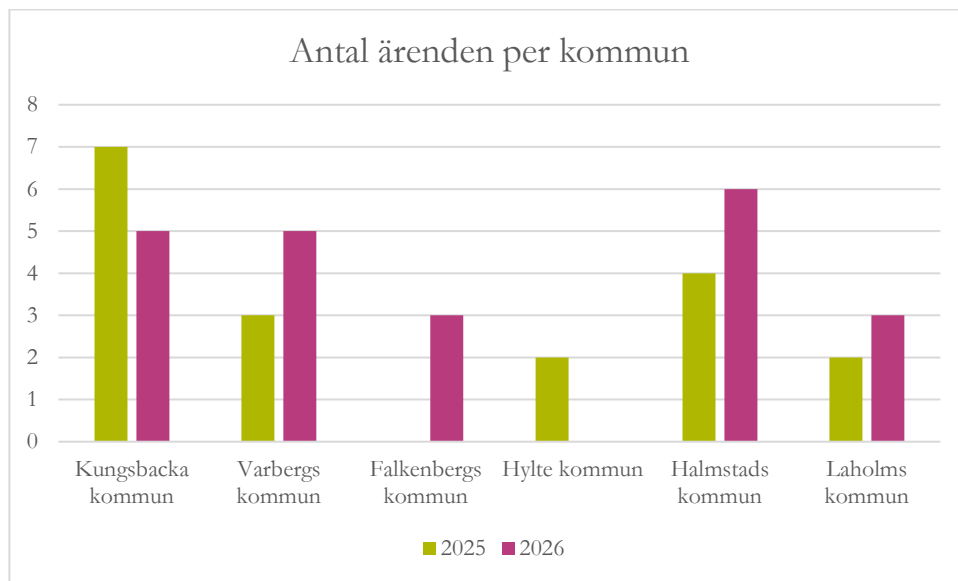


Diagram 3: Patientnämnden Halland antal ärenden under jan-juni 2025–2026 fördelat på Hallands sex kommuner.

Fördelning kön och ålder

Under första halvåret 2026 kan vi se att det varit en ökning av ärenden som berör kvinnor med 18 procent jämfört med första halvåret 2025. Det har även skett ökning som berör män med 36 procent.

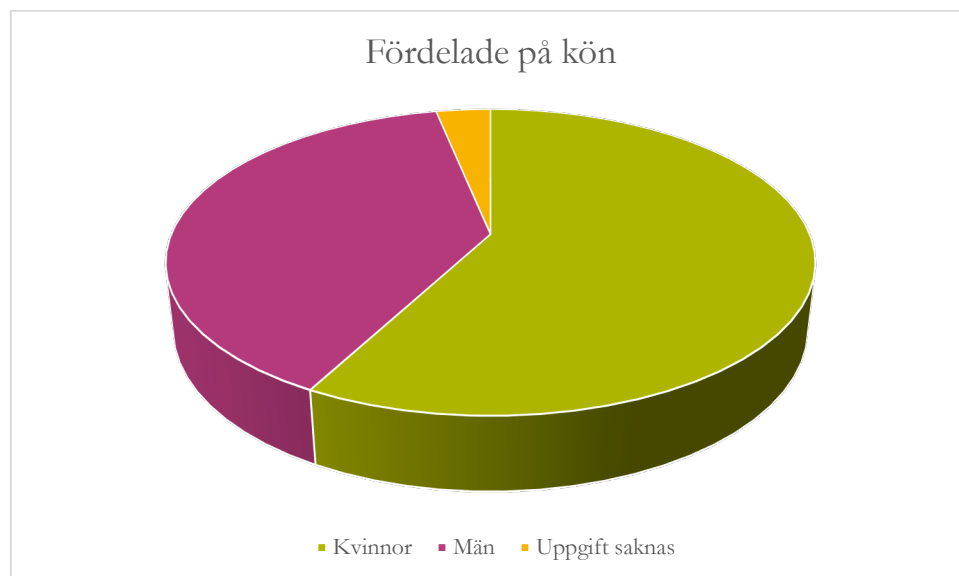


Diagram 4: Könsfördelning män, kvinnor och uppgift saknas under jan-juni 2026.

När det gäller jämförelsen kön och ålder så är både män och kvinnor flest representerade inom gruppen 70–79 år och därefter 50-59 år.

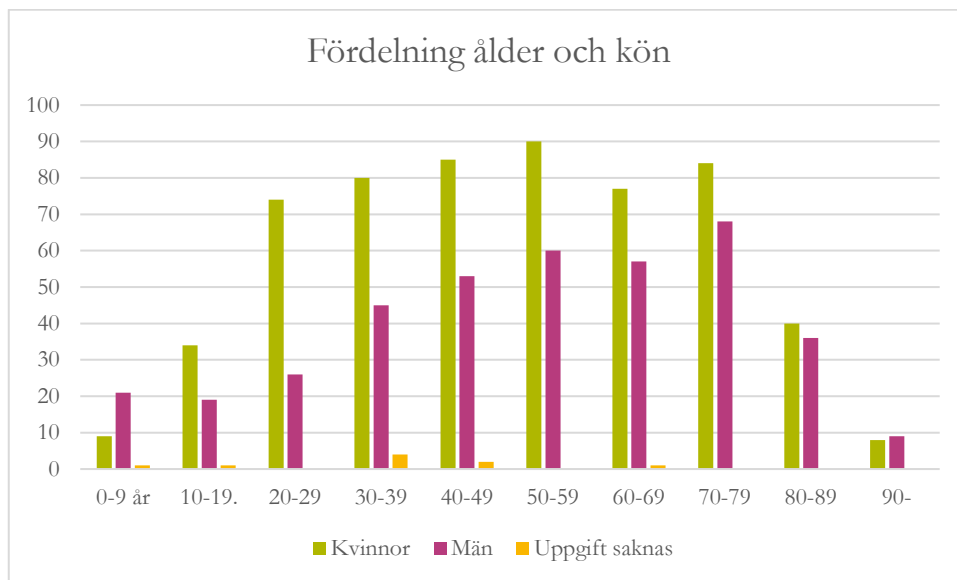


Diagram 5: Ålder och könsfördelning män, kvinnor och uppgift saknas under jan-juni 2026.

Kontaktsätt

Det vanligaste sättet att kontakta patientnämnden under jan-juni 2026 var via E-tjänsten på 1177.se/Halland, (55 %). Under 2026 ökade antalet som tagit kontakt den digitala vägen med patientnämnden med 151 ärenden. Det förelåg en viss ökning även vid telefonsamtal med 40 ärenden.

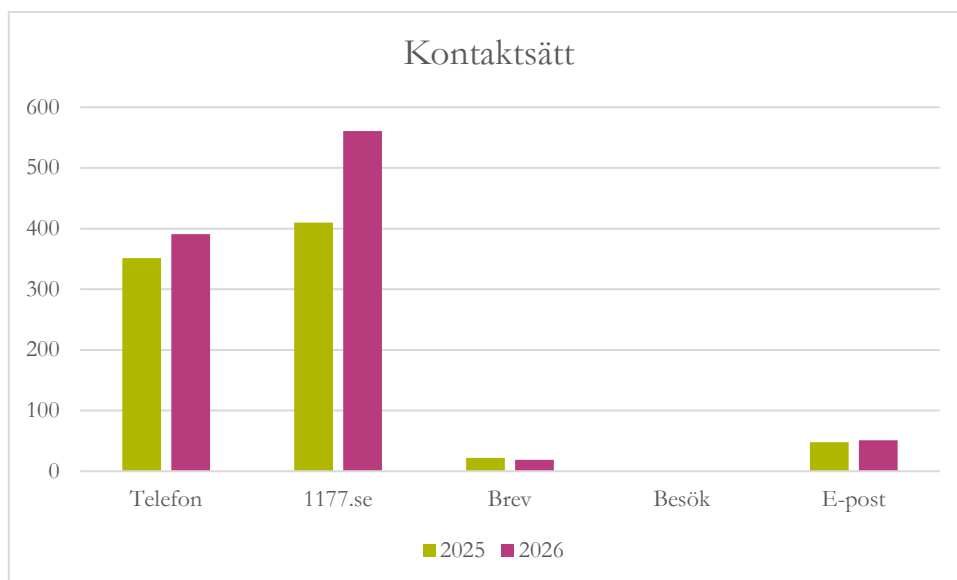


Diagram 6: Fördelning av kontaktsätt under jan-juni 2025–2026

Fördelning huvudkategori

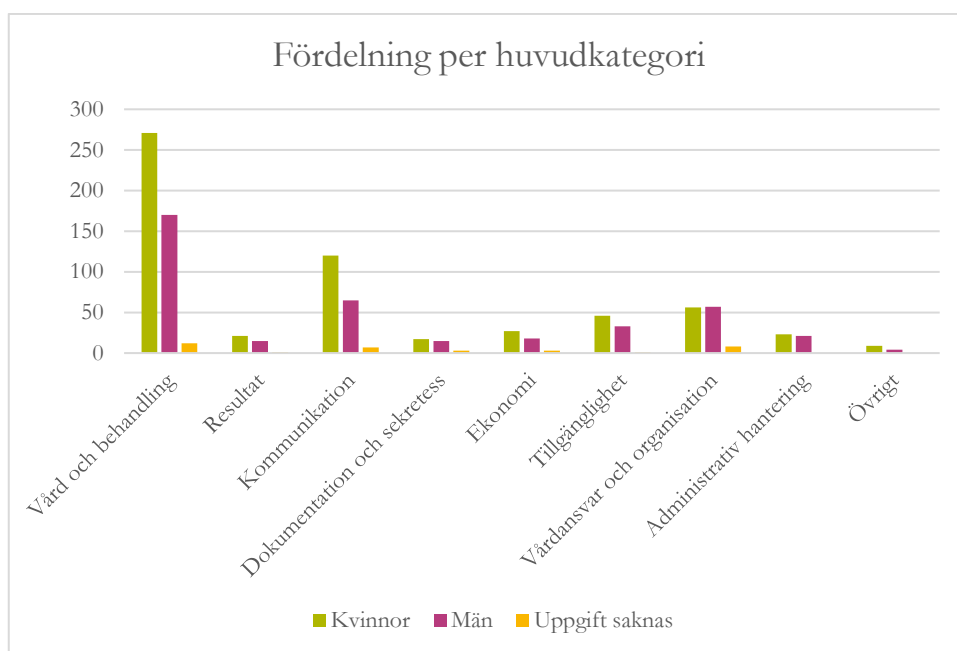


Diagram 7: Kategorisering av ärenden under jan-juni 2025–2026

Vård och behandling var det område som flest synpunkter kategoriserades under, en ökning med 150 ärenden jämfört med jan-juni 2025.

Ärenden rörande kommunikation har minskat mot föregående årsperiod med 29 ärenden.

Patienters och närståendes rätt att få svar från verksamheten

Från den 1 januari 2018 framgår det av patientsäkerhetslagen⁷ att vårdgivaren ska ta emot synpunkter och klagomål på den egna verksamheten från patienter och deras närstående. Vårdgivaren ska snarast besvara klagomålet, som mest fyra veckors väntan på ett svar bedöms som rimligt för de flesta klagomål. Enligt Klagomålsutredningen⁸ bör dessutom patienten alltid få respons på ett klagomål, även om vårdgivaren anser att klagomålet är obefogat.

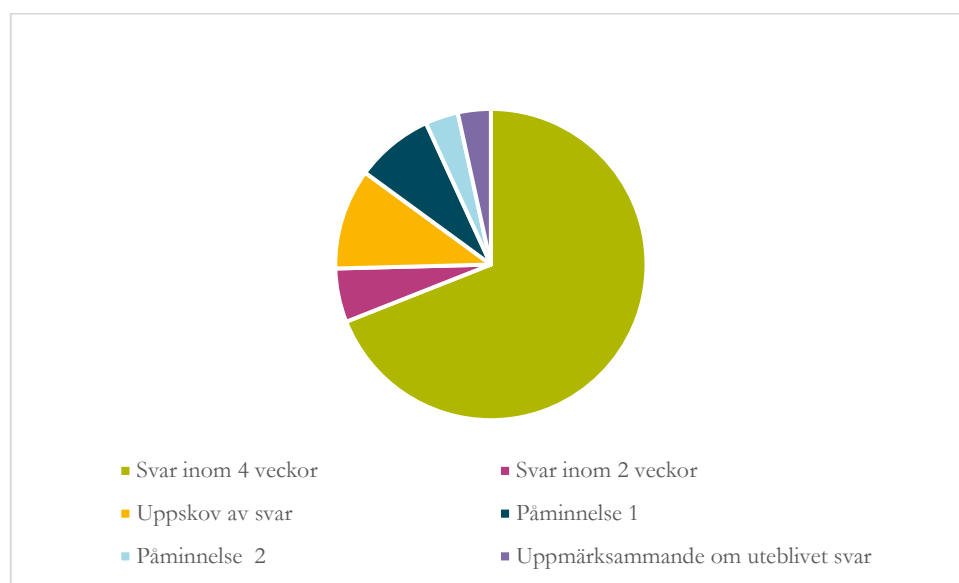


Diagram 8: Svar och påminnelser under jan-juni 2026

Under första halvåret 2026 var det 555 patienter och närstående som önskade svar av totalt 800 avslutade ärenden.

383 patienter eller närstående fick svar inom fyra veckor och 31 ärenden som rörde barn fick svar inom två veckor. I 58 ärenden hade verksamhetschef begärt uppskov av svarstid. Detta innebär att i 15% av begärda svar behövde påminnelser gå ut till verksamhetschefer, en sänkning mot föregående år med 5,7%.

I 19 ärenden uppmärksammades högre chef på att svar inte kommit in trots två påminnelser. Detta är en ökning med 10 ärenden jämfört med föregående år.

Patientnämnden har under 2026 fått in svar i alla ärenden efter tre påminnelser. Många av patienterna uppskattar att få svar och det kan i många

⁷ Patientsäkerhetslagen (2010:659)

⁸ SOU 2015:102 Fråga patienten Nya perspektiv i klagomål och tillsyn

fall bidra till att de förstår vilka beslut som fattats eller kan gå vidare i olika processer.

Stödpersonsverksamheten

Patientnämnden ska rekrytera, utbilda, förordna och arvoda stödpersoner till patienter som tvångsvårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT), lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV) samt till patienter som isoleras enligt Smittskyddslagen (SmL).

Under första halvåret 2026 har Patientnämnden förordnat 16 patienter stödperson jämfört med nio samma period föregående år.

Patientnämnden har under första halvåret 2026 genomfört en informationsinsats gällande dialog om stödpersonsuppdraget. Denna dialog var med läkare under utbildning. Måluppfyllnad är att det ska vara minst tre informationsinsatser under året och bedömningen är att detta mål kommer att uppfyllas då vi har två inplanerade dialoger under kommande halvår.

Uppföljning av verksamhetsplan

Patientnämnden beslutade den 10 december 2025 om verksamhetsplan 2026. Uppföljning av satta mål och internkontrollplan ska redovisas vid nämndsmöten av Patientnämndens kansli. Det har under första halvåret varit två nämndsmöten. Uppföljningsresultat har tagits fram och redovisats av handläggare.

Patientnämndens målstyrning

Patientnämnden har nått måluppfyllnad i tre av fyra mål.

Målet; Att ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster, har under första halvåret i stort sett nått måluppfyllnad. Nämnden följer måluppfyllnaden och har fört aktiv dialog på nämndsmöten som varit. Det är en pågående process och följs varje månad av tjänstepersonerna redovisningssystemet Stratsys och redovisas vid nämndsmöten.

Målet, Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem, har under första halvåret nått måluppfyllnad. I första delmålet har 15 av 16 förordnanden tillsatts inom sju dagar, vilket har lett till måluppfyllnad. Det kan ibland finnas behov av mer förberedelse tid utifrån omständigheterna kring patienten.

Alla uppdrag som inkommit har tillsatts. I andra delmålet har vi arbetat för god kompetensförsörjning till stödpersonerna vilket har lett till måluppfyllnad.

Prognosen för hösten är att vi fortsatt kommer att ha en ökning av stödpersonsuppdrag. Vi ser i dagsläget inget behov av att rekrytera ytterligare stödpersoner. Man bör dock ha i beräkningen att Patientnämnden inte styr över antalet inkomna stödpersonsuppdrag.

Prognosen vad det gäller stödpersonernas kompetensförsörjning är att den kommer att nå måluppfyllnad vid årets slut.

Se vidare nedan de indikatorer som följts under halvåret.

Målindikatorer första halvåret 2026

Indikatorer	Målvärde	Utfall
Patientärenden och informationsärenden		
Digitala patientkontakter	55%	56%
Digitala vårdgivarekontakter	25%	25%
Analoga patientkontakter	75%	74%
Stödpersonsuppdraget		
Kunskapsspridning	>3	Uppfyllt

Digitala patientkontakter

Analys: Patientnämndens kansli har säkerställt att det finns information på hemsida, 1177 och i informationsfolder samt att det finns en digital e-tjänst. Under första halvåret har ett intensivt arbete pågått vad det gäller införandet av nytt arbetssätt vad det gäller kontakten med patienterna via 1177.

Prognos för andra halvåret: Utfallet första halvåret signalerar att målet kan uppnås. Krävs inte några åtgärder.

Digitala vårdgivarkontakter

Analys: Patientnämndens kansli har i samverkan med Närsjukvården tagit fram en digital hantering av klagomålsärenden.

Prognos för andra halvåret: Utfallet första halvåret signalerar att målet kan uppnås. Krävs inte några åtgärder.

Analoga patientkontakter

Analys: Patientnämndens kansli har sedan januari 2024 strukturellt följt tillgängligheten i mottagande av ärenden via telefon. Måluppfyllnad nås dock finns det en förväntan att allmänheten ska kunna nå kansliet än mer. Det finns utmaningar i att säkerställa tillräckligt med resurser för att uppnå högre tillgänglighet. Under första halvåret har mycket resurser gått till införandet av det nya arbetssättet på 1177.

Prognos för andra halvåret: Det finns utmaningar med att nå måluppfyllnad under andra halvåret vad det gäller tillgänglighet via telefon. Detta på grund av att personalresurser fortsatt kommer att behövas avsättas för utvecklingen av det nya arbetssättet på 1177 samt ökat ärendeflöde.

Kunskapsspridning om stödpersonsuppdraget

Analys: Patientnämndens kansli har under första halvåret varit ute på en informationsinsats.

Prognos för andra halvåret: Ytterligare två informationsinsatser är planerade för kommande halvår, varför målet bedöms vara uppnått vid årsskiftet. Inga åtgärder krävs.

Patientnämndens kvalitetsstyrning

Patientnämndens verksamhet ska bedrivas med god kvalitet och för att säkerställa att så sker behöver det finnas en kontroll genom indikatormätning och uppföljning. Patientnämnden kan konstatera att verksamheten uppnår en god kvalitet under första halvåret då flertalet kvalitetsindikatorer har nått uppsatta mål för verksamhetsåret 2026. Kvalitetsindikatorer följs vid nämndsmöten.

Indikatorer	Målvärde	Resultat
Periodresultat budget	589 500	56 9300
Ackumulerad budgetavvikelse		20 200
Prognos budgetavvikelse	0	0
Patient/närstående som väntat kortare än 24timmar på bekräftelse vid nytt ärende	80%	98%
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt	80%	96%
Antal stödpersonsuppdrag som förordnats inom 7 dagar	80%	94%
Andel svar från vårdgivare inom svarstid	80%	85%
Andel svar från vårdgivare till patient inom svarstid eller efter påminnelse	100%	100%
Antal analyser och rapporter som producerats	100%	100%
Andel telefontidbokningar	75%	74%

Patientnämndens ekonomistyrning

Utfraån regionfullmäktiges beslut om mål och budget har Patientnämnden fått en ekonomisk ram för verksamhetsåret 2026. Patientnämndens kansli tillhör regionkontorets kansliavdelning och ingår inte i denna styrning.

Fördelningen av budgeten görs av nämnden och följs upp vid presidiummöten av ordföranden samt redovisas till nämnden halvårsvis. Budgeten har fördelats på tre poster, förtroendevaldas arvoden, stödpersonsuppdragets arvoden samt övriga utgifter som exempelvis utveckling av nämndens kommunikationsinsatser. Utfallet för första halvåret visar att det finns en plusbalans på 20 000 kronor av total budget på 1 179 000 kronor. Prognostiskt bedöms budgeten vid slutet av 2026 bli enligt budget dvs plus minus noll om utfallet per månad för resterande månader blir ungefär detsamma som hittillsvarande månader.

Reflektioner

Patientnämndens halvårsrapport signalerar de mönster och trender som kan ses utifrån inflödet av synpunkter och klagomål som varit under perioden. Det har under första halvåret skett en ökning av synpunkter och klagomål till Patientnämnden med 23 %. Det är en fortsatt ökning som setts under flera år.

Vård och behandling, kommunikation och vårdansvar och organisation är de tre mest frekventa kategorierna där de klagande har framfört synpunkter på vårdens utförande likt tidigare rapporter.

Patientnämndens presidium har under första halvåret fört dialog med olika funktionshinderråd/funktionsrättsråd, pensionärsråd och patientföreningar för att öka kunskap och intresse för klagomålshanteringen. Det är viktigt att patienterna känner sig sedda, hörda och förstådda.

Patientnämndens uppföljning av mål, kvalitet och ekonomi visar att verksamheten haft en god uppfyllnad. Patientnämnden finner att med god dialog ut till allmänheten, till berörda verksamheter och intresseföreningar ska intresset för uppdraget leda till ökat patientklagomålsinflöde vilket är gynnsamt för vårdens utvecklingsarbete.

Det tidigare budgetöverskottet har minskat på grund av det ökade antalet stödpersonsuppdrag under första halvåret.

Patientnämndens kansli har sedan en tid arbetat med att säkerställa en god tillgänglighet både analogt som digitalt. Det har funnits utmaningar under 2026 att nå måluppfyllnad vad det gäller tillgänglighet på telefon på grund av ökad ärendemängd, införande nytt arbetssätt på 1177 samt personalförändring på grund av pensionsavgång.

Andelen stödpersoner har under det första halvåret ökat i jämförelse med samma period under föregående år. Anledningen till detta tros vara det upparbetade samarbetet med psykiatri och de informationsinsatser som tidigare gjorts. Bedömningen är att ökningen kommer fortsätta under andra halvåret. Ökningen av stödpersonsärenden har lett till ökade utgifter för nämnden och bedömningen är ökningen av utgifter kommer fortgå under kvarvarande del av året.